

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

Администрации Городского округа Балашиха

С.В. Шарцева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городского округа Балашиха «Маленький театр кукол»

(наименование организации)

| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ф.и.о., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Критерий открытости и доступности | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на сайте учреждения: 1. Результаты НОК, 2. Планы по улучшению качества работы организации 3. Анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг | Размещение на сайте учреждения: 1. Результаты НОК, 2. Планы по улучшению качества работы организации 3. Анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. | 20.03.2024 | Бушуев В.А. Директор Гаврилова И.С., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|
| 2 | Отсутствие информации на стенде учреждения: 1. Перечень оказываемых платных услуг 2. Цены на услуги 3. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату 4. Копии нормативных правовых актов устанавливающих цены на услуги 5. Результаты НОК 6. План по улучшению качества работы организации | Размещение информации на стенде учреждения: 1. Перечень оказываемых платных услуг 2. Цены на услуги 3. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату 4. Копии нормативных правовых актов устанавливающих цены на услуги 5. Результаты НОК План по улучшению качества работы организации 6. План по улучшению качества работы организации | 20.03.2024 | Бушуев В.А. Директор Гаврилова И.С., заместитель директора | |
| 2. Критерий комфортности и условий предоставления услуг | | | | | |
| 3 | Отсутствие питьевой воды для посетителей учреждения | Размещение питьевого кулера с одноразовыми стаканами для посетителей учреждения | 20.03.2024 | Бушуев В.А. Директор Гаврилова И.С., заместитель директора | |
| 3. Критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | |
| 4 | Отсутствие на территории организации: | Организация не располагает выделенной территорией для | 30.11.2024 | Бушуев В.А. Директор | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>- Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-Отсутствие адаптированных лифтов</p> <p>-Отсутствие поручней</p> <p>-Отсутствие расширенных дверных проёмов</p> <p>- Отсутствие сменных кресел - колясок.</p> <p>-Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>-Отсутствие дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-Отсутствие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>размещения выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>1. Организация размещена на первом этаже жилого дома.</p> <p>Перед входом в здание установлен пандус и кнопка вызова сотрудника для МГН, установка адаптированного лифта не имеет оснований, расширение дверных проёмов технически невозможно.</p> <p>2. В учреждении работает одно санитарно гигиеническое помещение для общего пользования.</p> <p>Организация огдельного специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения технически невозможно.</p> <p>3. Установка надписей, знаков и иной текстовой и</p> | <p>Гаврилова И.С., заместитель директора</p> | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|---|---|------------|--|--|
| | | графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | | | |
| 4. Критерий доброжелательности, вежливости работников | | | | | |
| 5 | Не выявлено | | | | |
| 5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | | |
| 6 | <p>1. Более широкое оповещение о деятельности театра</p> <p>2. Больше спектаклей</p> <p>3. Сделать кафе для посетителей</p> <p>4. Кулер с водой</p> | <p>1. Продвижение публикаций в социальных сетях, сотрудничество с местными образовательными учреждениями, сотрудничество с местными СМИ</p> <p>2. Увеличение репертуарного плана на 1-2 спектакль в квартал в течении 2024 года</p> <p>3. В учреждении не предусмотрена площадь позволяющая установить полноценное кафе и необходимые для этого вида деятельности условия.</p> <p>4. Установка Кулера с водой</p> | 20.03.2024 | <p>Бушуев В.А. Директор</p> <p>Гаврилова И.С., заместитель директора</p> | |